

Hatékony interkulturális kommunikáció

A mai szervezeti élethez hozzátartozik a nemzeti sokszínűség, ami jól és tudatosan kiaknázva, többlet értéket jelent a cégek számára. Ugyanakkor az eltérő munkakultúrákkal működő szervezetekben sok kommunikációs probléma jelentkezhet. Az eltérő munkamorál és értékrend, demotiválóan hat a más kultúrához szokott munkatársaknál. Az egyértelmű elvárások és az elvárt munkamód kialakítása alapvető fontosságú a hosszú távú eredményességhez. Ennek egyik fontos eleme a kulturális különbségek megértése, a közös viselkedésre vonatkozó megállapodások megkötése. Egy vezető tudatosságát jelzi, ha a kulturális különbségekből eredő feszültségeket, nézeteltéréseket felismeri, és ő maga előzi meg azokat. Ezt a kölcsönös megértést helyezzük a tréningünk középpontjába.

- **A kulturális ismeretek az alábbi témakörökre vonatkoznak:**
- **Általános kulturális ismeretek:** értékrend, normák, tradíció és család szerepe
- **Kommunikációs különbségek:** verbális és nem-verbális kommunikációs sajátosságok, időkezelés, személyközi távolság, megszólítás, tárgyalási alapszabályok
- **Munkakultúra:** szervezeti kultúra, munka etika, motiválás, a tervezés és a teljesítmény értékelés szerepe.

Feladat:

Az egyes országokról, népekről sematikus elképzelések élnek bennünk (pl.: az olaszok temperamentumosak, a németek precízek, stb.).

- *Mit gondol a megszokott sztereotípiákról?*
- *Hozzon példákat a kulturális különbségekre nyugati és keleti országokból!*